

Số:
V/v tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G

Đắk Nông, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng chức năng Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Nhận được Công văn số 991/STTTT-BCVT ngày 24/6/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Nông về tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G;

Để dữ liệu về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng (*đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G*) được ngày càng hoàn thiện, phản ánh trung thực trải nghiệm người dùng và nâng cao chất lượng Internet, góp phần bảo vệ lợi ích của người sử dụng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Sở Y tế yêu cầu các phòng chức năng Sở, các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện nội dung sau:

- Vận động công chức, viên chức, đoàn thanh niên chủ động cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed (*trên điện thoại thông minh*), đồng thời tham gia hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G.

- Ứng dụng i-Speed hiện đang được cung cấp trên hai nền tảng kho ứng dụng của App Store (*điện thoại dùng IOS*) và CH play (*điện thoại dùng Android*) với tên gọi là i-Speed by VNNIC. Kết quả đo kiểm trên địa bàn tỉnh hàng tháng sẽ được công bố trên website <https://speedtest.vn> cũng như các phương tiện truyền thông để người sử dụng Internet tham khảo, lựa chọn dịch vụ phù hợp (*có Phụ lục hướng dẫn cài đặt và sử dụng tại phụ lục gửi kèm*).

Báo cáo kết quả thực hiện việc cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed của cơ quan, đơn vị bằng văn bản về Sở Y tế **trước ngày 17/7/2024** để tổng hợp báo cáo.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- BBT Trang thông tin điện tử Ngành (đưa tin);
- Lưu: VT, VP (N).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

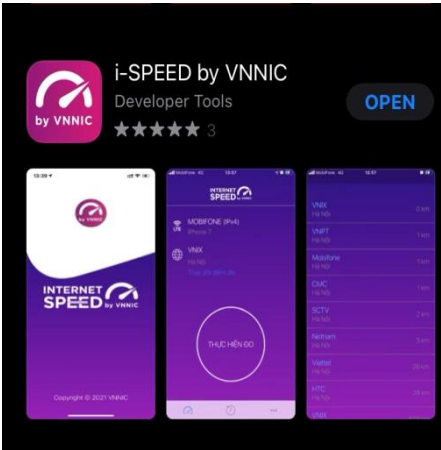
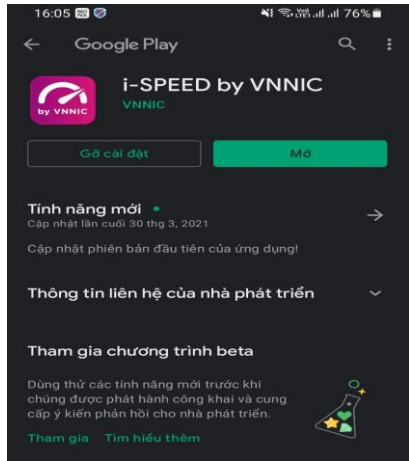
Huỳnh Thanh Huỳnh

PHỤ LỤC 1 HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG i-SPEED

1. Cài đặt mềm từ mã QR code

Apple Store	CH Play/Google Play Store
	

2. Cài đặt phần mềm i-Speed by VNNIC từ kho ứng dụng (Store)

Apple Store	CH Play/Google Play Store
<ul style="list-style-type: none"> - Truy nhập Apple Store - Tìm ứng dụng i-Speed by VNNIC; hoặc ứng dụng speedtest vn; ispeed; i-peed - Sau đó nhấn nút cài đặt 	<ul style="list-style-type: none"> - Truy nhập CH Play/Google Play Store - Tìm ứng dụng: i-Speed hoặc i-Speed by VNNIC - Sau đó nhấn nút cài đặt 

PHỤ LỤC 2

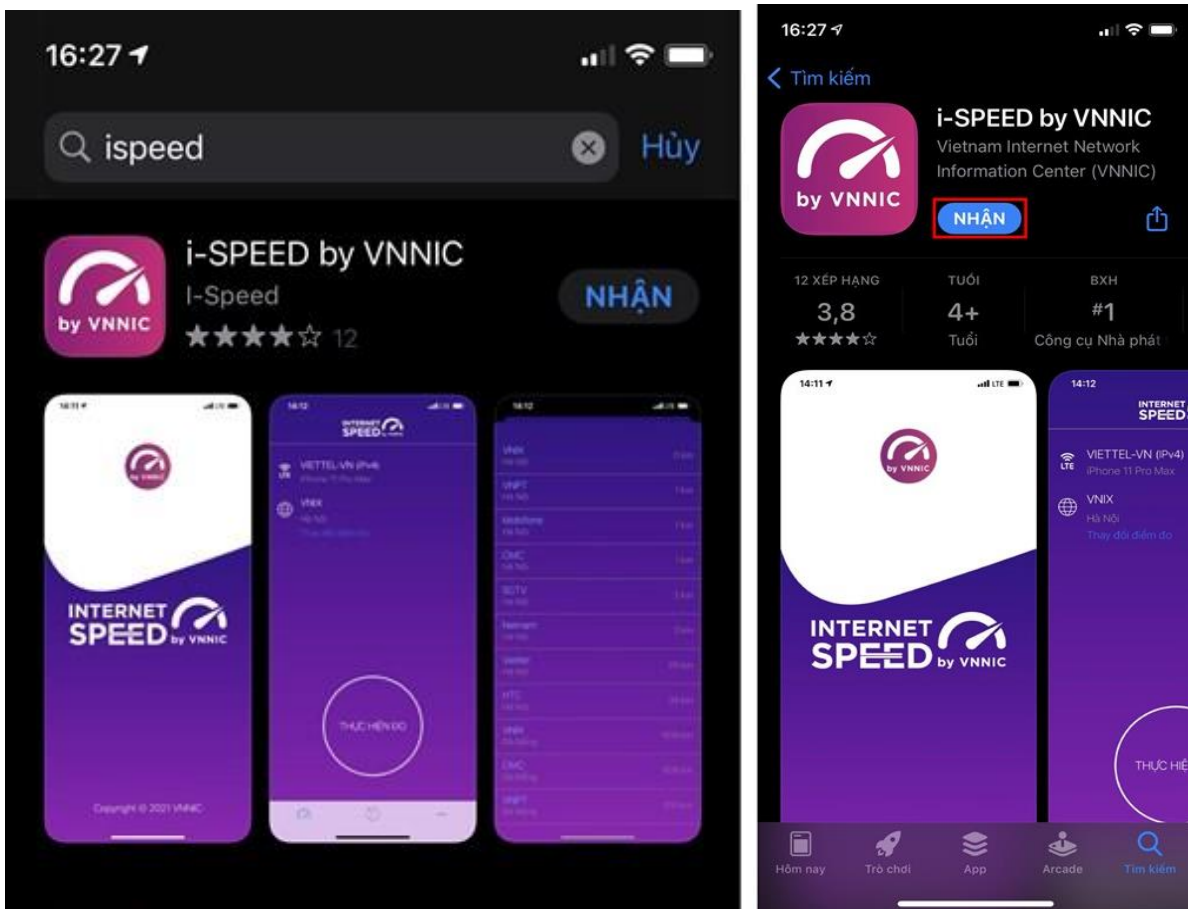
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED

i-Speed gồm 4 tính năng chính:

- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao.
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng.
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn.
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ IPv4/v6...

CÁC BƯỚC THAO TÁC SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED

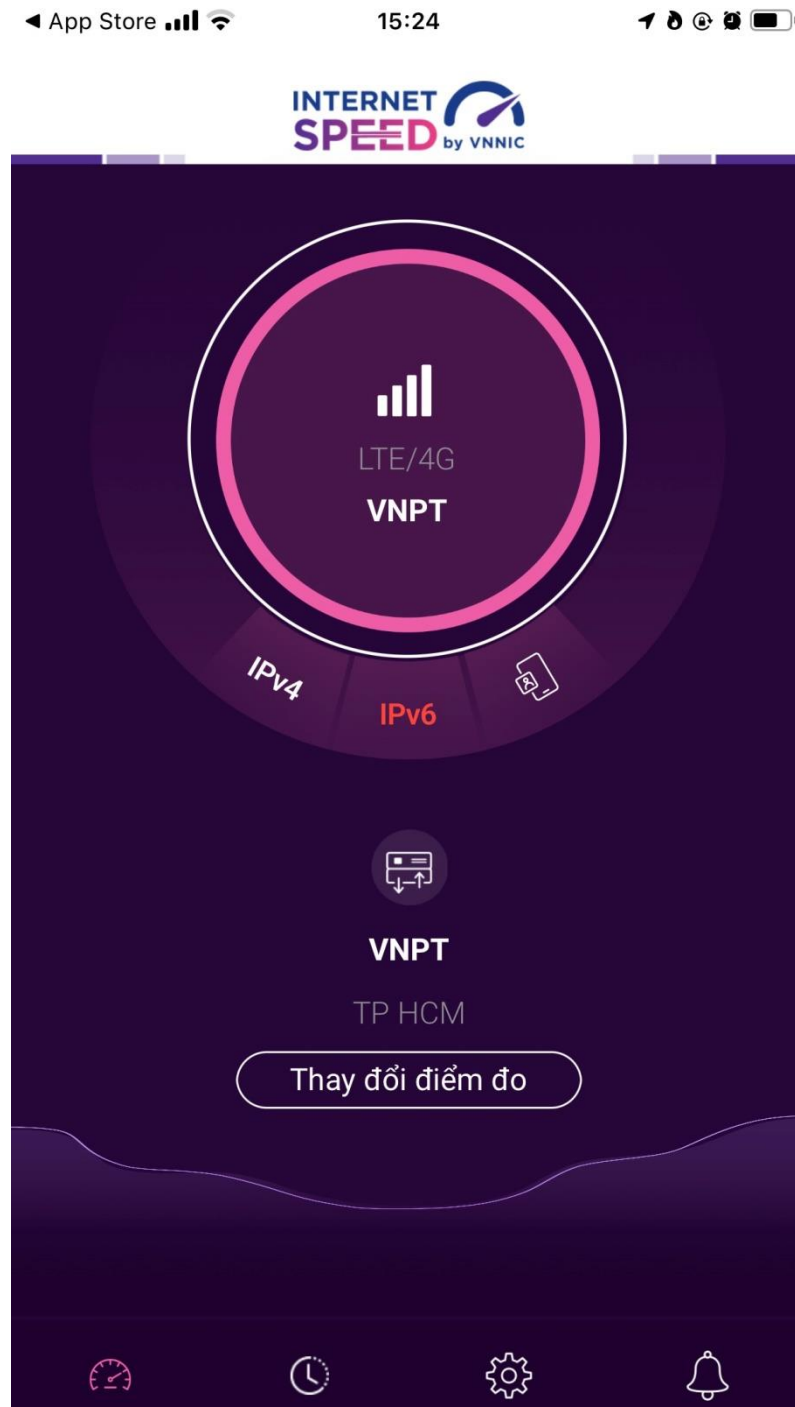
Bước 1. Cài đặt ứng dụng i-Speed theo hướng dẫn tại Phụ lục 1



Bước 2. Mở ứng dụng i-Speed, sau đó thực hiện các thao tác:

- **Cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng:** Cho phép một lần; hoặc cho phép khi dùng ứng dụng; hoặc từ chối.

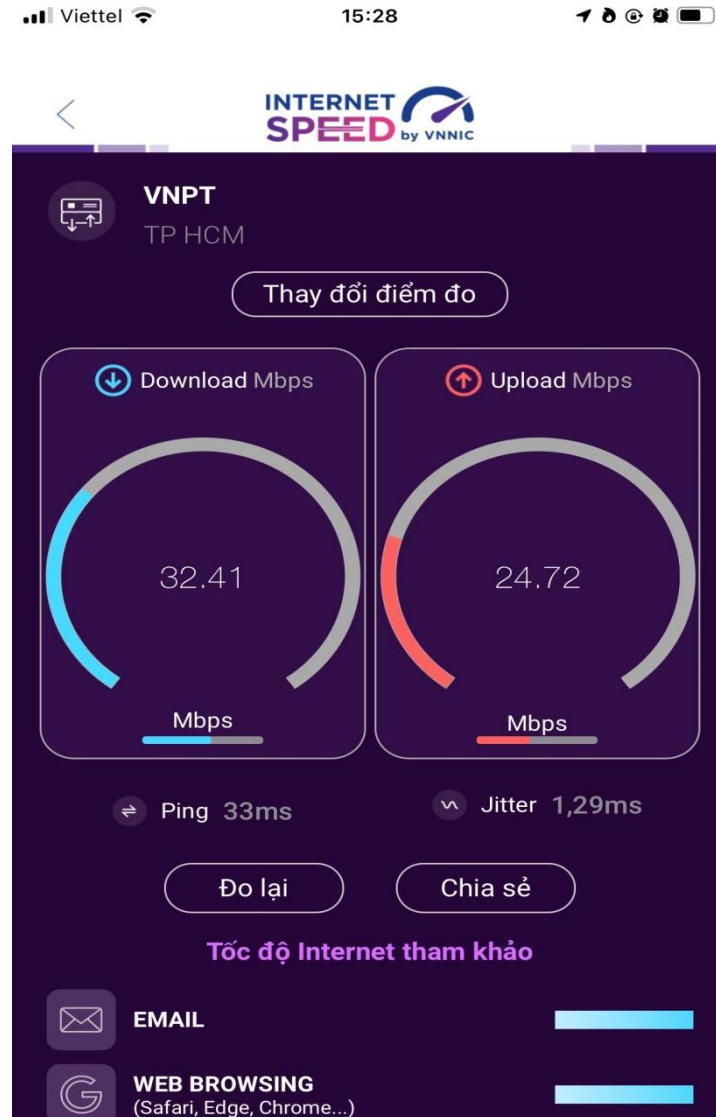
- Chọn **“Thay đổi điểm đo”**: Chọn server điểm đo của hệ thống; lựa chọn điểm đo gần với bạn nhất để có kết quả đo chính xác nhất.
- Chọn **“Thực hiện đo”** để bắt đầu.



Bước 3. Kết quả đo

- Ping, Jitter: Tham số thể hiện độ trễ truy cập.
- Download: Tốc độ tải xuống.
- Upload: Tốc độ tải lên.

- Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, người dùng chia sẻ kết quả đo về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT), ...
- Người dùng tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.



Bước 4. Nút “Lịch sử đo”

Người dùng xem dữ liệu lưu lại lịch sử đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng ứng dụng.

INTERNET SPEED by VNNIC

Loại	Ngày	↓ (Mbps)	↑ (Mbps)	
	24/06/2024 15:28	32,4	24,7	
LTE	19/06/2024 07:59	23,7	23,0	
	19/06/2024 07:58	22,5	23,3	
LTE	15/01/2024 09:09	19,2	17,6	
LTE	15/01/2024 09:09	18,2	33,3	
	02/01/2024 08:25	53,1	60,4	
	08/11/2023 10:07	50,9	70,0	

Bước 5. Nút bánh răng/Chuông

Người dùng chọn xem các nội dung: Giới thiệu, điều khoản sử dụng; Các thông số đo; Liên hệ; Phiên bản, cập nhật và Thông báo của ứng dụng.

